

Tecnicatura en Administración y Gestión Universitaria

Desarrollo del Programa de la Asignatura: Administración y Gestión de la Información

Encuadre General y Programa Analítico

1. Información y gestión de la información.
2. Tipos de sistemas de información.
3. Niveles de la organización y su relación con los tipos de sistemas de información.
4. Ciclo de la información y Ciclo de vida de un sistema de información.
5. Controles y Auditoría sobre sistemas de información.
6. Seguridad de la información.
7. Normas de calidad aplicables a los sistemas de información.
8. Planeamiento basado en Tecnología de la Información.

Unidad 1: Información y gestión de la información.

Contenido

- Datos – Información – Sistema – Transacción – Tecnología - Procesos
- Integración
- Calidad de Datos – GIGO (Garbage In, Garbage Out) – Validación
- Tipos de Procesamiento
- Volumen y Periodicidad
- Sistema de Información
- Componentes de un Sistema de Información
- Roles de los Sistemas de Información
- Modelo Tecnológico de la Información
- Teoría General de los Sistemas
- Sistemas Abiertos, Cerrados y Mixtos

Unidad 2: Tipos de sistemas de información.

Contenido

- Roles y Eras de los Sistemas de Información
- Tipos de Sistemas: TPS, OAS, KWS, MIS, DSS, ESS
- Sistemas de Colaboración
- Decisiones de los Sistemas
- Tipos de Trabajo con Datos: Conocimiento / Información / Producción
- Tendencias de Sistemas
- Sistemas Integrados
- Los sistemas "enlatados" y "a medida", ventajas, oportunidades

- Almacenes de Datos
- Los sistemas y el Comercio Electrónico

Unidad 3: Niveles de la organización y su relación con los tipos de sistemas de información.

Contenido

- Estrategia de los Sistemas: Multinacional, Global, Internacional y Transnacional
- La cadena de valor agregado y los Sistemas de Información.
- Concepciones Modernas de Aplicación de los Sistemas de Información a la Organización
- Ventajas Competitivas
- Procesos de Negocios en Organizaciones Jerárquicas, Funcionales, Divisionales, Por Unidad de Negocios y Virtuales
- Relación entre la estrategia de la organización y los Proyectos de Sistemas de Información.
- Uso de los Sistemas de Información para lograr ventajas estratégicas.
- Rediseño de modelos de los negocios.
- Administración del Conocimiento.
- La relación entre la vida laboral y la vida privada de las personas

Unidad 4: Ciclo de la información y Ciclo de vida de un sistema de información.

Contenido

- El concepto de Ciclo de Vida de un Sistema de Información. Importancia y Efectos. El enfoque de sistemas.
- Los requerimientos. Su análisis y definición. Participación de los diferentes sectores de la organización. Los requerimientos, legales, técnicos, culturales.
- Adquisición o Desarrollo. Diferentes alternativas. Ventajas y desventajas en distintos contextos organizacionales.
- Implementación. Administración del cambio.
- Rol del usuario y cultura de la organización.
- Causas de éxito y fracaso. Estrategias y tácticas.

Unidad 5: Controles y Auditoria sobre sistemas de información.

Contenido

- Control y Monitoreo. Desvíos y Correcciones
- Sistemas de Control Tradicionales y "Modernos"
- Vulnerabilidades y Amenazas. Razones de la Vulnerabilidad de un sistema.
- Vulnerabilidades y Amenazas Físicas y Lógicas.
- Riesgo e Impacto.
- Creación de un entorno de control económicamente factible.

- Controles generales.
- Herramientas y técnicas para lograr seguridad.
- Controles de las aplicaciones.
- Controles de entradas, de proceso y de salidas.
- Impacto de los controles en los procesos de negocio.
- Planes de contingencia y continuidad de las operaciones del negocio.
- Construcción de una estructura de control económicamente factible.
- Riesgos de Control y de Auditoría
- Tipos y Focos de Auditoría
- Seguridad y pistas de auditoría
- El rol del auditor interno y el externo en términos "tecnológicos"

Unidad 6: Seguridad de la información.

Contenido

- Seguridad de la Información y Seguridad informática
- Internet y redes
- Sistemas informáticos
- Riesgos informáticos
- Ataques informáticos
- Virus / Troyanos / spyware / adware / malware
- Hackers – Crackers - Lammers
- Script kiddies
- Phishing / vishing / otros
- Ingeniería social - Googling
- Nigerianos - Estafas
- Carding / ATMs
- Robo de información.
- Medidas de protección
- Antivirus - Antispyware
- Firewalls
- Detectores de intrusos
- Filtros de contenido

Unidad 7: Normas de calidad aplicables a los sistemas de información.

Contenidos

- Calidad: Características y Contextos
- Calidad de Sistemas
- Calidad de Datos
- Procesos Seis Sigma

Unidad 8: Planeamiento basado en Tecnología de la Información.

Contenidos

- Estándares
- Planeamiento
- Metas y Objetivos de los Sistemas
- Tendencias Futuras
- La "Ley" de Moore
- Aspectos éticos en el manejo de la información y la tecnología.
- Responsabilidad de las organizaciones para con sus colaboradores.
- Efectos en la salud por la utilización de tecnologías informáticas. Enfermedades Laborales.
- Responsabilidad social de las organizaciones. Consecuencias Sociales.
- Dominio y privacidad.
- Identidad. Reglas de registro.
- Derecho de Privacidad / Habeas Data.
- Delitos y Abusos Informáticos.

Bibliografía Principal:

- Laudon Kenneth C. y Laudon Jane P.. Sistemas de Información Gerencial. 8va Edición. Editorial Pearson Prentice Hall.
- Ley 11.723 de Propiedad Intelectual
- Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales
- Ley 26.032 de Información por Internet
- Ley 25.506 de Firma Digital
- Ley 26.388 de Privacidad de la Información
- Ley 24.776 de Confidencialidad sobre información y productos.

Bibliografía Complementaria:

- O'Brien James A., Marakas George M.. Sistemas de Información Gerencial. 7ma Edición. Editorial McGraw-Hill.
- Effy Oz. Administración de Sistemas de Información. 2da Edición. Editorial Thomson Learning.
- Kendall Kenneth E., Kendall Julie E.. Análisis y diseño de sistemas. 6ta Edición. Editorial Pearson Prentice Hall
- Presman Roger. Ingeniería de Software: Un enfoque Práctico. 6ta Edición. Editorial Mc Graw-Hill
- PMI Project Management Institute. Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®). 3ra Edición.
- Anibal Mazza Fraquelli. Escritos de Tecnología de la Información. Ediciones Cooperativas ISBN: 987-1076-65-7